

次のようなご意見をいただきました。

カテーテル検査（手術）のあとの食事ですが、他の病院は手で食べられる工夫がされています。おにぎり、串に刺したシューマイ、オムレツなどが出てきてとても食べやすかったです。動けないので箸で食べるのは大変。患者側に寄り添った提供をお願いします。

貴重なご意見ありがとうございます。術後の食事について、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

当院でも、寝たままでも手で食べられるよう、主食はおにぎりやパン、副食は1口大きざみなど、食事形態の調整を行っております。

なお、串に刺した料理については、安全管理を優先し提供しておりません。

今後もお気づきの点がございましたら、医師、看護師、管理栄養士にお声掛けください。

次のようなご意見をいただきました。

精算時3人分の会計をすると後部の方が待たされることになり、こちらもゆっくりできないし、申し訳なく思い、「時間かかるから他の列に並んでください」と伝える。3か所にそのまま並ぶのではなく、空いた所に一人ずつ入れるようにしてもらいたい。

この度は自動精算機前の並び方につきまして、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。

ご指摘のとおり、1列でお並びいただく方法も一案ではございますが、当院のスペースの都合上、待機列が長くなり、患者様の動線が延びることで、車いすをご利用の方やご高齢の方の安全確保が難しくなる場合がございます。そのため、安全面を最優先に考え、現在は複数列でのご案内とさせていただいております。

ご不便をおかけし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後も、より安全で円滑な運用に努めてまいります。

次のような感謝の言葉をいただきました。

主治医お二人、看護師さん達、手伝ってくださる
スタッフさん達も優しくて明るい方が多い。
不安の多い入院生活ですが、皆さんのおかげで安心
して過ごすことができました。ありがとうございました。
リハビリのH先生にも感謝です。

次のようなご意見をいただきました。

おかゆの時スプーンの形状が浅く、寝たっきりで一人で食べるとすべてこぼす。
箸に溝があるやつを使用されてはどうか。

この度はご利用の入院セットのスプーンにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。

入院セットは、患者さまが出来るだけ安価な料金でご利用いただけるよう、簡易的なスプーンをご用意しています。今回いただいたご意見を参考にして再度検討してまいります。

現在、お箸の提供を行っていますが、滑り止め機能のついた溝のある箸については、洗い残しなど衛生面を考慮し、採用を見送っております。スプーンについては、個人に合った形状の選定が難しいことから提供しておらず、入院案内にて、「入院に必要なもの」としてご案内しています。なお、寝たきりでも食べられるよう、食事形態についての相談は行っていますので、医師、看護師、管理栄養士にお声掛けください。

次のような感謝の言葉をいただきました。

3, 4 か月ごとに診察に来ています。

本日 4/3 (金)、帰る前に かけはしギャラリー の川端さんの写真を見ました。「写真っていいなあ」と思いました。とても癒されました。ありがとうございました。元気をもらいました。

次のような感謝の言葉をいただきました。

3月25日に人工関節の手術で前日に不安が大きく、夜中寝れず涙を流していて、その時の看護師の方に話をしました。話をして不安がとれて当日手術に臨めました。本当にありがとうございました。

次のようなご意見をいただきました。

病衣の見直しをしてほしい。

伸縮性がないため脱着が大変。上衣もすぐ乱れるので困る。もう少し着やすい病衣に変えてほしい。違う病院の病衣は着やすい、はだけない、傷とかにもやさしくとてもよかったです。

この度は病衣について、ご不便やご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。

当院では、診察や検査、処置が行いやすいことや、衛生面を保ちやすい素材であることを重視して病衣を採用しておりますが、着やすさや着心地の面でご不便をおかけしていることを改めて認識いたしました。

ただし、病衣の変更や買い替えを行うと、CSセットの料金負担が大きくなるため、直ちに対応することは難しいですが、病衣を見直す際には、今回いただいたご意見や他院の病衣も参考にしながら、患者さんがより快適に過ごせる病衣について検討してまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。