

医療情報システム
重大障害用

アクションカード

レベル4:ネットワーク全域障害 →総合情報基盤センター、システムベンダー、病院による復旧

レベル5:電子カルテ系大規模(ハード等) 障害 →システムベンダー、病院による復旧

障害発生

対応

部門システム障害連絡は
対策本部 へ

30分以内(目標10分以内)

- ①IPメッセージ(1)(障害告知：医療情報部教員)
- ②連絡網（ヘルプデスク）
- ③院内放送(1)（障害告知：医療サービス課）

60分以内

60分以内(目標10分以内)

- ①IPメッセージ(2)(状況報告：医療情報部教員)
- ②状況分析（診療情報担当&ベンダー）→医療サービス課長→総務管理課長→執行部へ連絡(60分以内は紙運用を避ける)
- ③院内放送(2)（医療サービス課）

60分以上

紙運用決定

- ①重大障害・紙運用判断（執行部） * 新患は仮ID発行
- ②障害告知：IPメッセージ(3)（紙運用：医療情報部教員）
- ③院内放送(3)（医療サービス課）
- ④対策本部設置（診療情報担当）
復旧本部設置（医療情報演習室：復旧作業が必要な場合）

参照系復旧

- ①IPメッセージ(4)(参照系復旧通知：医療情報部教員)
- ②院内放送(4)（医療サービス課）

復旧案内

- ①IPメッセージ(5)(復旧通知：医療情報部教員)
- ②院内放送(5)（医療サービス課）

端末画面メッセージ(IPメッセージ)例

(1)

「医療情報システムで障害が発生しています。現在調査中です。」

(2)

「医療情報システムで障害が発生しています。復旧まで60分程度の見込みです。」

(3)

「医療情報システムで重大な障害が発生しています。復旧までにかかなりの時間がかかる見込みです。復旧までは、紙運用をお願いいたします。」

(4)

「医療情報システムの障害の対応として、電子カルテ参照系が利用できるようになりました。本番停止時参照用アイコンから利用を行ってください。」

(5)

「医療情報システムは復旧いたしました。通常の運用をお願いいたします。大変ご迷惑をお掛けいたしました。」