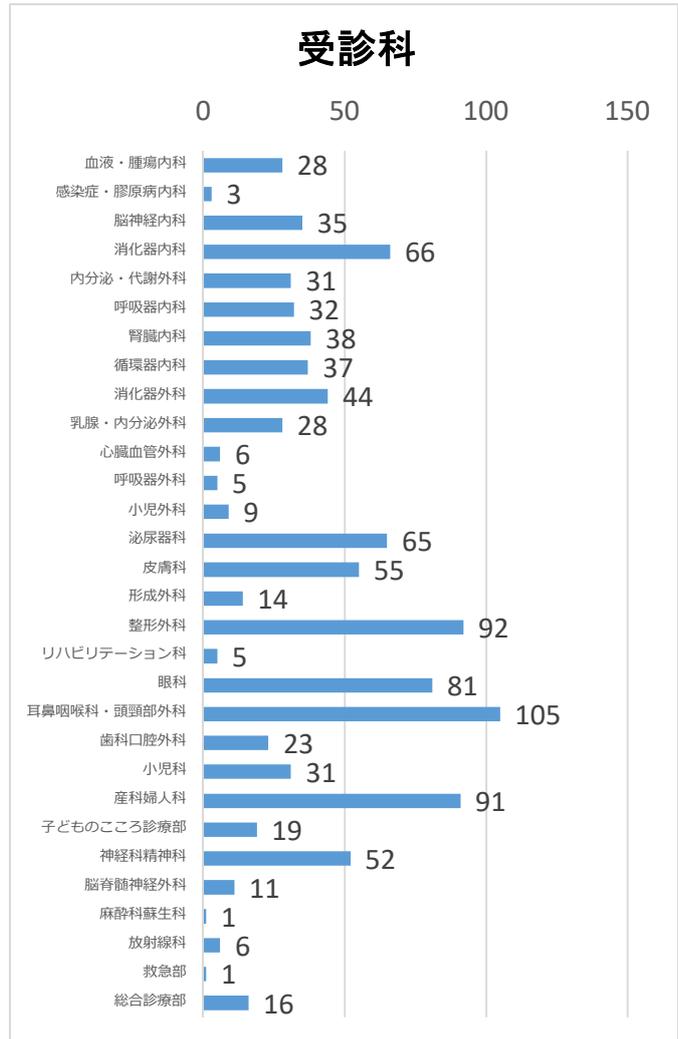
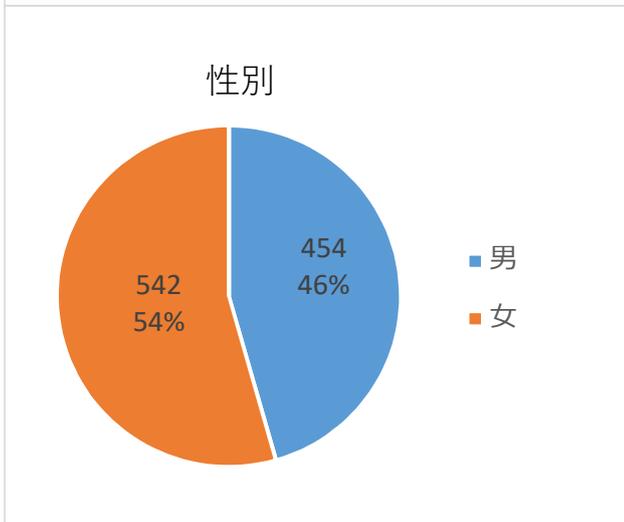
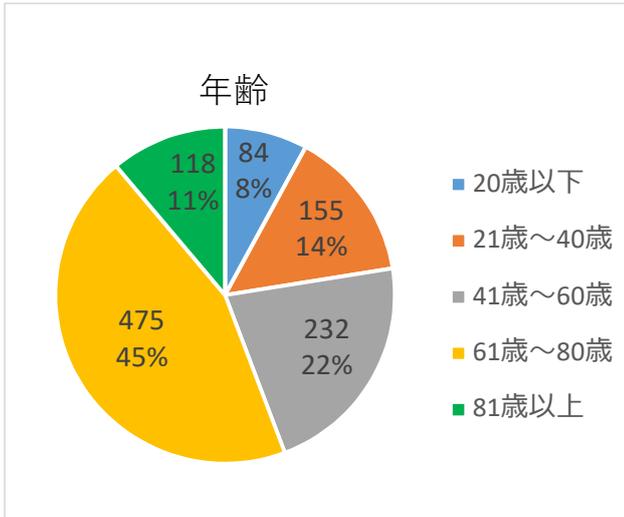
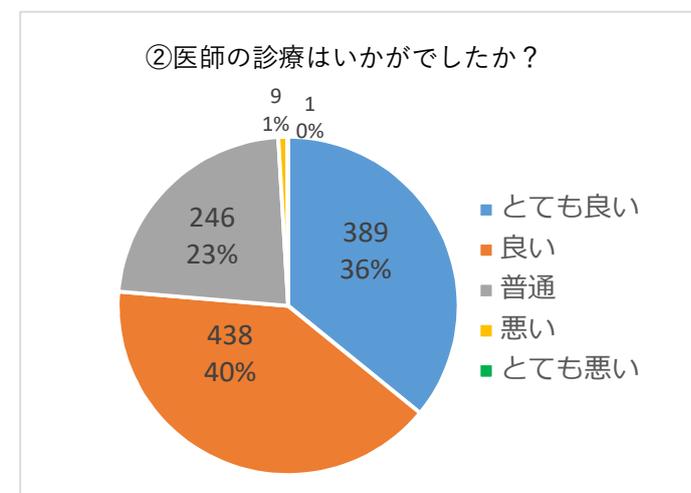
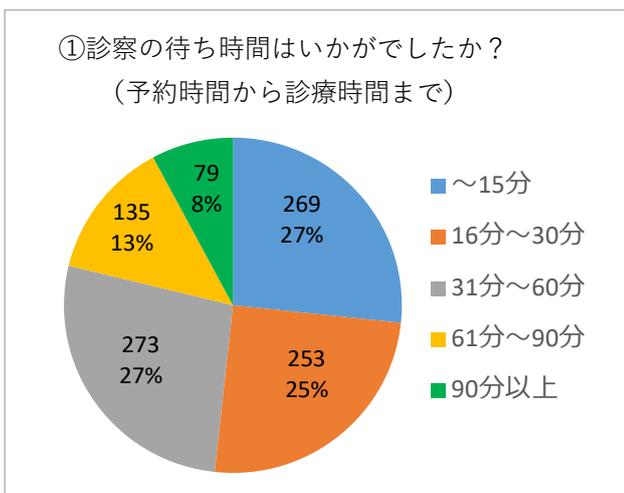


R4年度患者満足度調査結果【外来】

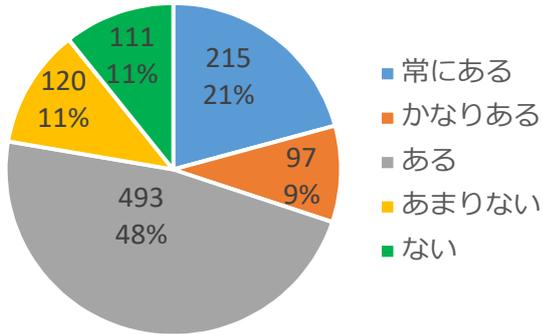
質問1 年齢、性別及び受診科について当てはまるものに丸をつけてください。



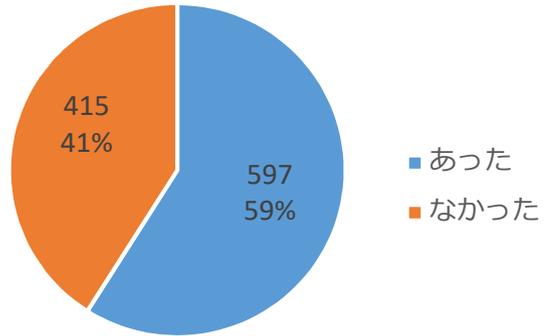
質問2 次の1～7の項目について当てはまるものに丸をつけてください。



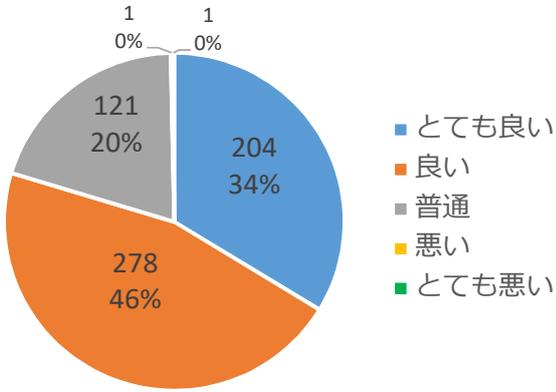
③看護師からの挨拶はありますか？



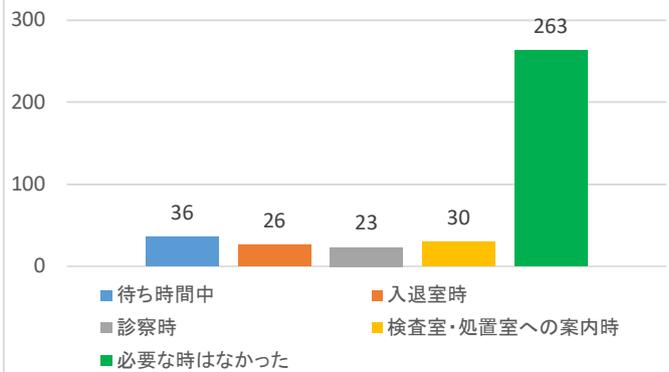
④本日診察前後や診察中に看護師からのサポートはありましたか？



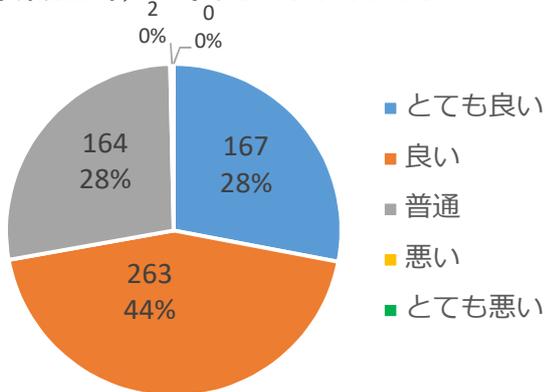
●「あった」と回答された方にお聞きします。看護師の対応はいかがでしたか？



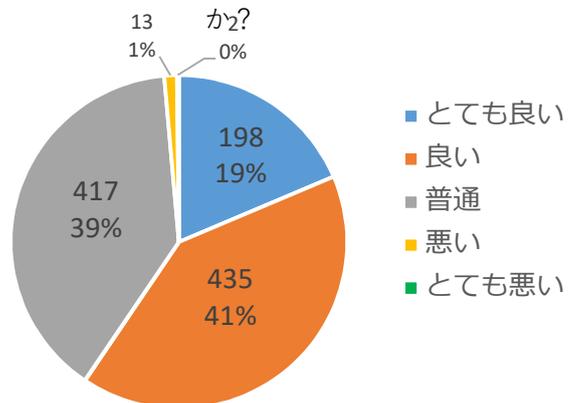
●どのような時に看護師のサポートを必要としましたか？



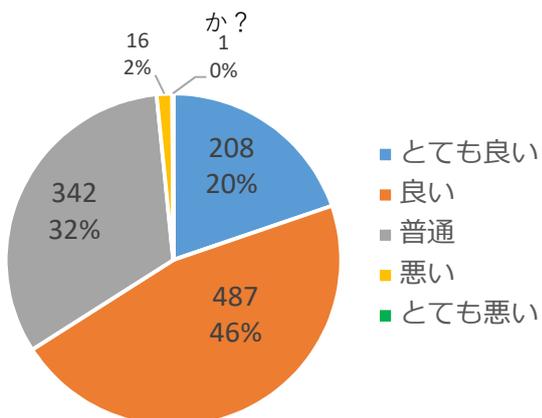
⑤技師（放射線技師、臨床検査技師、理学療法士等）の対応はいかがでしたか？



⑥受付、事務職員等の対応はいかがでしたか？



⑦当院を受診して全体的な印象はどうですか？



⑦の理由

○とても良い・良い

※カッコ内の数値は同意見件数

- ・6年前の手術の時から感じていました！！
- ・患者の立場で対応してくれる。
- ・いつもやさしい(7)
- ・いろいろ通路案内をしてくれた。優しくかった。
- ・かなり自動化されていて、人に頼らなくてよいから。
- ・キレイで対応もよかった
- ・医師の接し方がやさしい
- ・しっかりとした対応をしている
- ・スタッフの感じが良い(2)
- ・スタッフみなさんが笑顔で良かったです。
- ・スムーズな対応(5)
- ・とても丁寧(9)
- ・とても忙しいと思いますが、てきぱきと進めていただいて助かります。
- ・とても優しくて安心できる。
- ・どの人も親切に接してください。
- ・どの方もとても丁寧でせかせかせしていない
- ・ハキハキしている(3)
- ・みなさん親切です(5)
- ・みんなやさしかった(7)
- ・もう少し予約の時間に近いとよい
- ・ゆったりしている
- ・わからないこと事を適切に対応していただいた。
- ・わからない事が多いので、おしえてくれる
- ・愛想よく気持ち良い
- ・安心感がある(5)
- ・医師の診療及び説明が丁寧で親切です
- ・対応良好、状況説明良
- ・何かと気遣いがある
- ・何かを尋ねると快く話を聞いてくれます。
- ・各々の部門場所において丁寧な説明があったから
- ・いつもとても分かりやすく説明していただけるので、安心して帰れます。
- ・看護師さんがとても親身です。入院時にはとても安心しました。ありがとうございました。
- ・医師、看護師の方々がいねいに説明して下さる印象でした。初めて受診しましたがとても安心しました。感謝しています。
- ・建物の雰囲気や壁掛等も目にやさしい。医師や看護師さんの患者に対するのがあたたかく感じる。距離的にも近い事もあり外科も通院したりと色々お世話になっている。

- ・県内の大病院に比べれば良い
- ・親切である(15)
- ・一人ひとりの心遣い
- ・基本的な対応ができていた
- ・業務ではあるがスムーズにされていた
- ・こちらの要望に応じてくれた
- ・医師はしっかり話を聞いてくれる。
- ・言葉使いがよかった。(5)
- ・個人差は相当あるが、話をすればわかるところ。
- ・広い。潔い。
- ・国立時代とは大きく変わった
- ・作業が早い
- ・医師や看護師の対応がとても良い
- ・質問と一緒に考えてくれる
- ・受診する部屋(室)がすぐわかる
- ・受診初めてだが、1人で受診できた。
- ・受診場所の案内が適切
- ・笑顔で対応してくれる。(5)
- ・場所を丁寧に教えてもらった
- ・常に気が付く。対応が良い。
- ・常に的確な対応
- ・職員の感じが良い。
- ・色々診療科を受診出来る
- ・信頼している
- ・心のこもった対応はverygoodです。
- ・次の行動がわからない時やさしく説明してくれる。
- ・眼科は2回目で場所とか再診の仕方を教えてくれました

○普通

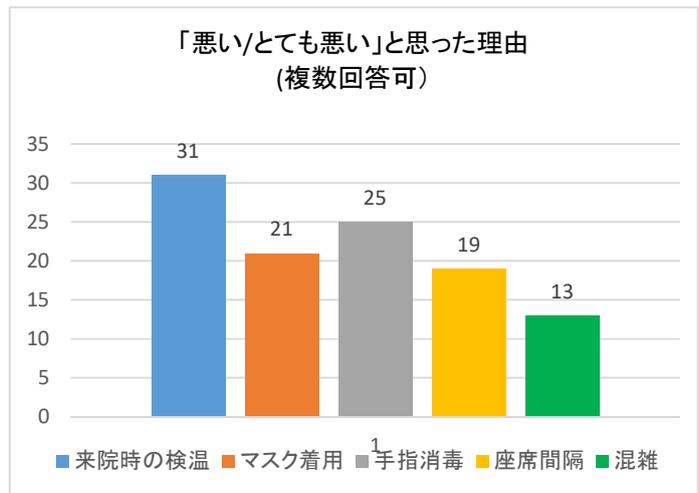
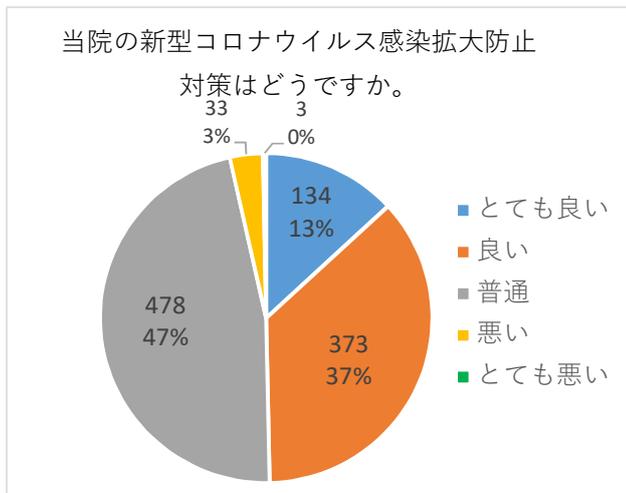
- ・入院中、何回も部屋を変えられた
- ・看護師さんの対応はとても良い。若い先生は、冷たい。
- ・待ち時間が長い。
- ・良いと思う時もあるれば、対応が冷たいときもあるため
- ・眼科の受付の人はいねいでした。
- ・予約通りの時間に診察することはなく、大概遅れている
- ・説明不足。血液検査をしたが結果を知らされていない。
- ・多くの患者さんを的確に診察し会計へと繋げることは大変なことですが、スムーズにいられていると思います。
- ・採血中に前の方の血液を処理し、そのままの手で処理を続けられた。今回は、その都度消毒をされていて安心しました。
- ・予約していても待ち時間が長い。働きながら不妊治療をしているので、時間どおりだと助かる。

- ・看護師の私語が多い。大きい
- ・可もなく不可もなし
- ・自分に寄り添った診察が良い
- ・悪すぎるところも、めっちゃ良いところもない
- ・眼科技師の女性1人の態度が悪い
- ・人が変わると無理がある
- ・事務的な対応で、もう少し患者の内に入って欲しい。
- ・医師に泣かされた事がある。(整形)苦情telをしようかと思つたくらい。二度と整形はココ行かないです
- ・以前母が入院していた時の看護師さんの対応は最悪でしたが、今回通院している限りは良い方々です。

○悪い・とても悪い

- ・待ち時間が長い
- ・診察待ち時間が長い
- ・医師の質
- ・待ち時間が長い
- ・人として余裕(心の)が無いようで...
- ・受付の手順がわかりにくい
- ・診察が短すぎて不安。先生が親身でない。
- ・計算の方が挨拶ありません
- ・主治医を代えてもらう前までの泌尿器科の医師の対応はとても悪かったので

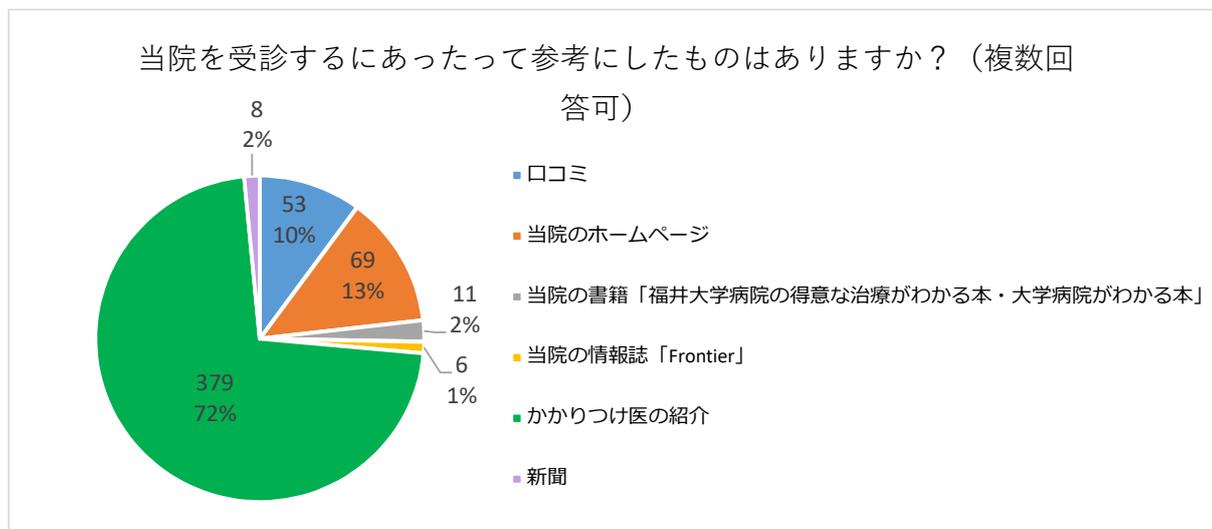
質問3 新型コロナウイルス感染症に関する当院の対応について当てはまるものに丸をつけてください。



その他のご意見

- ・診察室前の手指消毒剤が空だったりしている時がある
- ・患者同士のおしゃべり。交流の場ではない。注意してほしい。
- ・座席の間隔が狭い。
- ・時間を見て出入口のドアを開放すると思う。
- ・換気に配慮してほしい。
- ・むずかしいけれど頑張って下さい。
- ・マスクは健康な人は必要ないと海外医師に指摘された。早くやめるべきだ
- ・トイレに手指消毒が欲しい。
- ・第二外来入口が蒸気が悪い。
- ・玄関にある機械が高すぎて車椅子では測れない。
- ・検温の時、熱が高くても内には入れてしまうのではないか？
- ・とても良い(すべてにおいて)
- ・第2駐車場から入る出入口にも検温器があると思う。
- ・受付に並んでいる時のソーシャルディスタンスができていない
- ・マスクなしの対応があれば良いと思います。
- ・トイレにもアルコール消毒を置いてほしい
- ・声掛けがありません
- ・コロナは普通の風邪になってほしい
- ・インフルエンザ並に戻してください
- ・第2駐車場に検温機ないから普通に入れる
- ・コロナ感染対策がなっていない。

質問4 当院を受診するにあたって参考にしたものはありますか？（複数回答可）



その他のご意見

※カッコ内の数値は同意見件数

- ・先生や受付の方や看護師の対応もよく、またお世話になりたいと思ったから
- ・セカンドオピニオン(2)
- ・昔からずっと通っている。
- ・以前入院していたから
- ・自治体にすすめられた
- ・先生が良いと聞くから(2)
- ・大学病院医師の出張(兼業)先病院で診察、検査を勧められた。
- ・家が近いから(3)
- ・女房(看護師)の意見
- ・自己判断(4)
- ・不妊外来があるから
- ・大学病院だから
- ・(県)市のHPより
- ・専門性で決めた
- ・友人または知人の紹介(4)
- ・20年来
- ・家族が勤めている。
- ・学校の紹介(2)
- ・信頼できるため