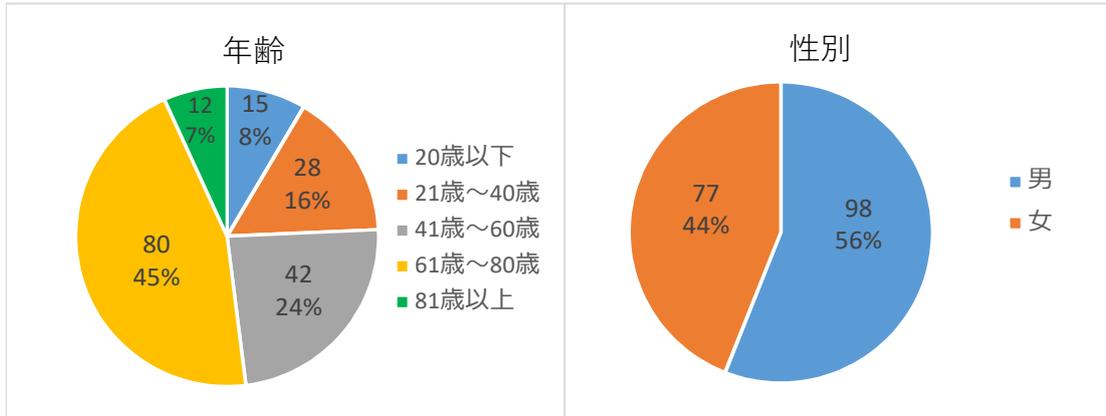
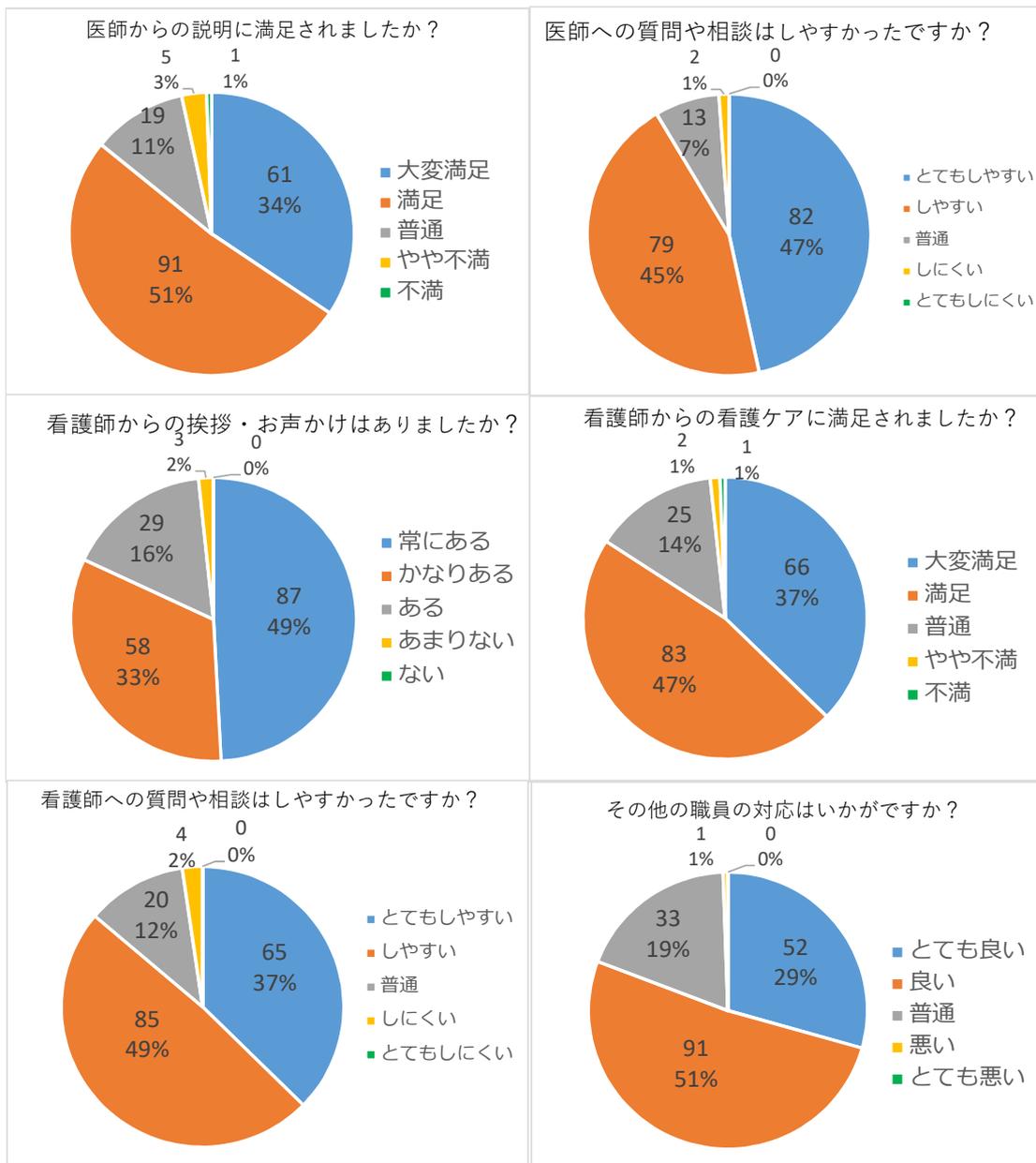


R5年度患者満足度調査結果【入院】

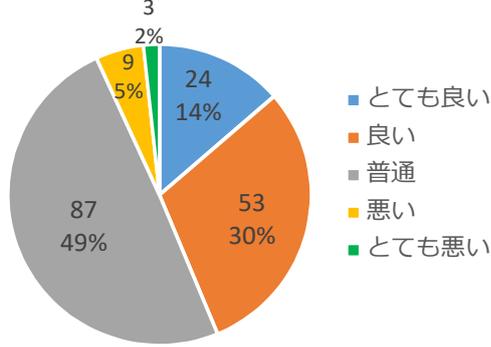
質問1 年齢と性別について当てはまるものに丸をつけてください。



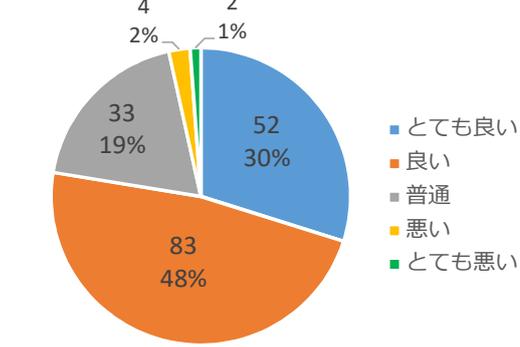
質問2 次の1～7の項目について当てはまるものに丸をつけてください。



食事はいかがですか？



当院に入院されて、全体的な印象はいかがですか？



全体的な ○とても良い・良い

印象の理由 ・ナースコールも早めに対応してもらえる

・職員対応が良い。(2)

・質問をしたりすると答えてくれるし看護師さん皆さん優しいです。

・帝王切開の手術で(時間外の緊急になったにも関わらず)小児科、麻酔科の先生何人も立ち会いの元、安心してお願いすることができた

・主治医の先生を含め、看護師の方々、食事や清掃業務の方まで、皆さんに良くしていただきました。

・看護師さんも優しく、お部屋も綺麗で大満足でした！

・病棟で看護師の雰囲気や対応が全く地下違う。産婦人科病棟はとても良かった。

・主治医の先生、手術をしてくれた先生がほぼ毎日見に来てくれるのがとても嬉しいです。看護師さんやスタッフの方々もこちらのリクエストに丁寧に対応してくれるので、大変ありがたいです。

・設備が新しく雰囲気が柔らかかった、ベッドスペースも広く使い勝手が良かった

・スタッフ間の連絡がとても良くとれている。

・優しい(4)

・コンビニがあるのが良かった

・院内が綺麗で設備が整っている。(3)

・清潔で綺麗になたいて満足でした。ただ入院患者さんが少し難があり寝不足気味でした。

・干渉と放置のバランス

・親切(3)

・安心できた。(4)

・先生からの説明もとてもわかりやすかった。看護師さんもみなさんやさしく接してくれてうれしかったです

・気になること、連絡等横のつながりができていない時がある

・病院も綺麗だし医師や看護師の対応も感じが良い

・美容院ないがとてもきれいで先生や看護師さんもとても親切だから

・全体的に環境が良く安心して治療に専念できる。特に清潔感がとても良い

・食事の味付けが口に合わない

・担当者からの説明や患者からの質問など丁寧な説明し、とてもわかりやすく安心しました。看護師が曜日によって代わるシステムで、看護師さんの名前が覚えられないこともあったが、若い人からベテランでチームで患者に対応していて、とても関心しました。

・検査が早い CT,MRIなど優先的にしてもらえたみたいでたいへん良かった

・大変なお仕事だと思うが、常にていねいな処置や声掛けがありとても安心できた。コールするとすぐに来てくださった

・看護師さんは相談しやすい。病室が清潔。

・病棟内の明るさ ・動線がよい ・サービスの充実

・スタッフの皆さんの明るさや気配りが行き届いてとても良かったです。清潔さも行き届いています。

・部屋がきれい。設備もよい。食事は温かい物、冷たい物が適温で出されていた。

・病室も明るく、看護師も明るくキビキビ行動している。好感が持てる。

・談話室がある

・検査結果などその都度医師からの説明があり、病室にも顔を出してくれ、安心して入院できる。看護師と医師の連携が良くできている。

・職員の方は皆親切 ・病室がきれい

・清潔で誰に関しても親切なのでとても良いです。

・声掛けがよいので気持ちがとても良い。

・最初、紹介状もなく初診はダメだと言われましたが、受け付けてくださり、今まで治療できなかったのが初めてしっかり専門的に診てもらえて本当に感謝です。ありがとうございます。

・バランスが良く医療サービスが整っている

・きれいだし、手拭きペーパーやCSセットなどの物品の補充も十分だと思い快適でした。誰が今日の受け持ちの看護師さんかわからず声をかけづらいこともあった。たくさん職員さんがいて役割分担されていてすごいと思った。

・食事があたたかいのが良い。看護師の方々の対応が易しい

・キレイです。こまめに掃除もしていただいてとてもキレイです。初めての入院ですが、色々お声がけいただいてリラックスしてすごしました。

・声かけ、心がけ、あいさつがしっかり出来ている。

・的確な処置で退院できる。

・部屋が良かったから。部屋代が高すぎたから。

・医師が毎日見に来てくれた

・対応が早くはっきりとした話し方で要領が非常によい。

・院内掃除が行き届いて「清潔」介護助手の方達も親切

・食事でご飯はおいしいですが、おかずの味をもう少しつけてほしい

・いつも入院している病院であるのとスタッフ全員が患者に寄り添って行動されているところ

・食事の味つけもしっかりしていて食べやすく、温かいものが出てくるので体温かくなった。トイレの清掃もこまめにされていて気持ち良い。

・医師、看護師の気配りに満足しています。

・お医者様、看護師様、職員の皆様が丁寧に親切に対応して下さい、苦しかった状態が楽になりました。医療の大切さがしみじみとわかりました。感謝の気持ち一杯です。ありがとうございました。

・大病院の入院は25年ぶりだったので、すべての対応等の長さにびっくりしました。

・病室も広く快適。食事が出ず評価ができない。

・個室がいつもきれいになっている。

・通院している時から、どのスタッフさんも優しい方ばかりでした。

・親切であることが第一。対応も何でも言っ下さいと気軽に声をかけて下さった。

・清潔感がある(掃除が行き届いている)看護師さんが新設で気兼ねなく何でも頼める

・とてもよくケアしてもらっている

・医師、看護師ともに相談、話しやすく親切です

・外に出ることができない分、看護師さんがいろいろしてくれるのでありがたいし、ありがたい

・病室内のスペースの余裕がありよいです

○普通

・普通だと思うから

・悪くはなかった。

・度々自動扉開けて貰う事が申し訳ないし頼む事が苦に感じる

・医師、看護師は忙しそうで、質問しにくい。

・この病院しか入院したことがないから

・食事の量が多い。特にごはんが多い。

・個室だから印象は普通

・他との病院の対応があまりない

・親しみが全くない

・明るい病棟でそこそこ快適には過ごせるが、衛生面に問題がある。床、トイレ、ベット枠、テレビ台下の汚れ(入院時に異臭があった)、ほこり等

○悪い・とても悪い

・看護師も医師も対応がしっかりしている。献立と違うメニューが出てきたからーが

・具合が悪くなったときの対応がない

・職員のダルそうな感じが前面にでる。病棟によって待遇の差が激しい

・ナースコールなどでよんだときにむしされたことがある。食事がおいしくない。