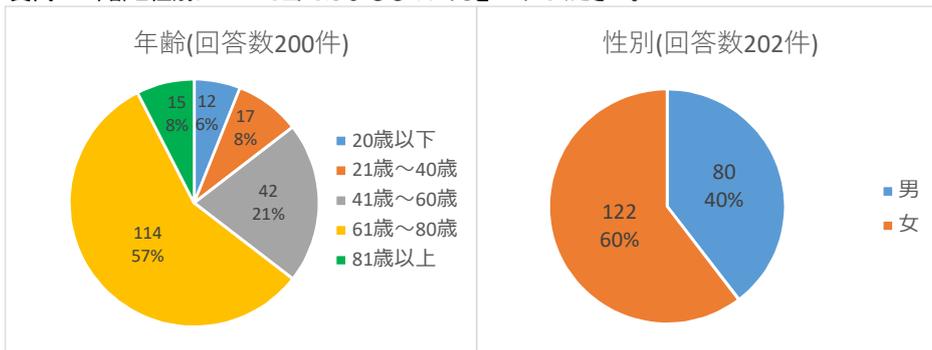
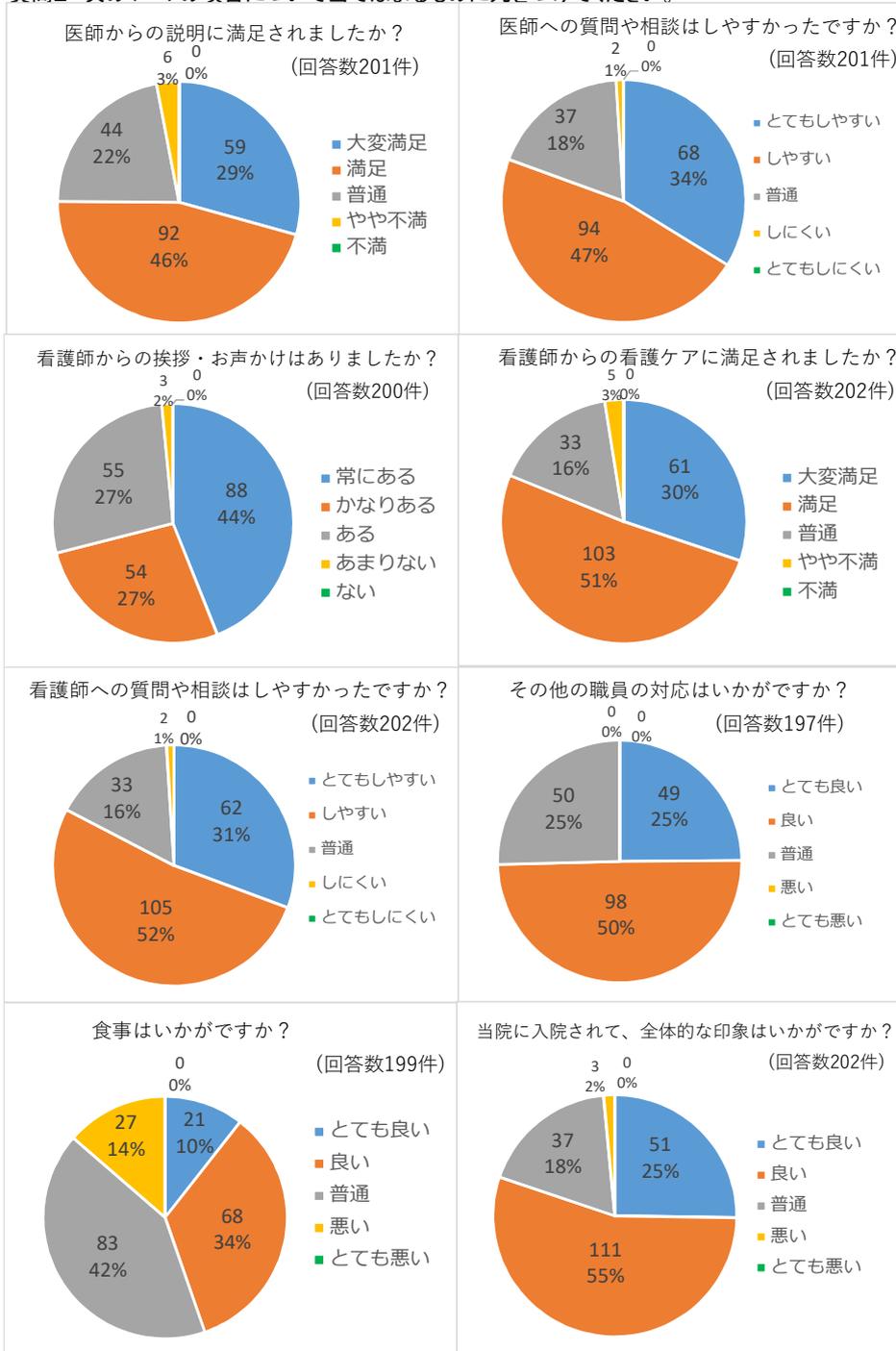


R6年度患者満足度調査結果【入院】

質問1 年齢と性別について当てはまるものに丸をつけてください。



質問2 次の1～7の項目について当てはまるものに丸をつけてください。



全体的な印象の理由

○とても良い・良い

- ◆ 看護師さんも職員さんも気遣いが感じられる
- ◆ 初めての入院で対応がきめ細かいので安心です
- ◆ 看護師さんがとても親切です
- ◆ 先生も看護師さんも誠実に対応して下さる
- ◆ 患者に対していつもあたたかく声かけ接して下さり本当に痛い時、辛い時に精神的にも緩和されました
- ◆ 病室は綺麗で医師、看護師の対応も丁寧
- ◆ 細かく丁寧な看護を受けさせてもらいました、ありがとうございます
- ◆ 病棟の看護師さんが親切で明るい
- ◆ 必要な検査で新たな病気が見つかり治療を受けれたことから、医師に対する信頼が持てました。また、看護師さんも優しく、個室の部屋は設備も良く、ゆっくり療養できました
- ◆ 看護師さんがやさしい
- ◆ 院内全体のサービスが良い
- ◆ 一部の看護師をのぞいて、とてもやさしく対応してくれるので、不安をかかえている気持ちがまぎれる。主治医は文句のつけようがない
- ◆ 設備もきれいで、スタッフの人達も親切なので快適に過ごさせていただいています
- ◆ 先生もとても親身ですごくたよれます
- ◆ 些細な事でもちゃんと説明してくれる
- ◆ お願いしたことにすぐ行動で持って来てくださいます。身の回りがきれいです
- ◆ 皆さん親切で言葉遣いも良いと思います。いつも対応が早いのが嬉しいです。リハビリの対応が良く質問にも何でも答えてくださるのでとても嬉しいです
- ◆ 院内は清潔で入院したこれまでの期間関係者の方とのコミュニケーションが十分とれる
- ◆ 医療スタッフの説明がどなたも分かりやすい
- ◆ 病院全体が良い雰囲気だと思います
- ◆ 現状に満足しているため
- ◆ 特に担当看護師さんが患者の話をよく聞いてくださり、患者と共により良い案を考えてくださる
- ◆ 看護師さんに病気の事を詳しく聞けて参考になった
- ◆ 全体的によいが、特に安全面に注意を払っているのがよくわかる
- ◆ 大学病院の安心感がある 若いスタッフが多いので明るいイメージ
- ◆ 初めての入院であったが安心してすごせました
- ◆ 他科との連携がとれていて、安心だし、実際助かった。部屋もきれいで療養に専念できた
- ◆ 医師、看護師、看護師補助、皆愛想がよく好感が持てる
- ◆ ドクターをはじめ STAFF に方々の意識レベルの高さに感動しました
- ◆ 完璧な状態で退院できる事はすべての皆様のお陰です。感謝しております
- ◆ 看護師の対応が良い
- ◆ 声かけがあり質問もしやすい
- ◆ 施設内が清潔

- ◆ 基本リラックスしていたから
- ◆ 病棟は古いがいつも清潔で明るく過ごしやすい。ほかの科との連携が取れていて安心できる。辛くて不安な時に寄り添って下さる看護師さんがいらっしゃる
- ◆ 看護師さん、スタッフさん、みなさん親切で良かったです
- ◆ 清潔でスタッフも親切です。ストレスなく快適に過ごしています
- ◆ リハビリはとても良かった
- ◆ 病棟の皆さんが明るく元気なので病気の事や手術の憂鬱な気分が一時でも晴れる
- ◆ 担当の先生方の対応・説明が患者に安心感がもたれる
- ◆ 看護師、事務方も良い対応

○普通

- ◆ 食事が薄い、量が多い
- ◆ メッチャ細かい所で、看護師に差がありときどき、アレっと思う
- ◆ 可もなく不可も無いので
- ◆ 特に夜中に道にまよう時有り、すぐにむかえに来てくれる
- ◆ 入院されている人のマナーが悪い。ベットで長電話の人がいる。夜明るすぎる
- ◆ 食事はまいち
- ◆ 他の病院と同レベルと思う
- ◆ みんな忙しそうだから
- ◆ 病棟によっては色々な患者さんがみえるので寝れない・気になることが多い
- ◆ 一日中病室は電気をつけないと暗かった

○悪い・とても悪い

- ◆ 正面玄関から入院受付そして病棟への導線が長過ぎるのか、病人にとって不便。救急外来玄関に、車イス、荷物カートがないことがあり、正面玄関まで取りに行った。常時あるようにしてほしい
- ◆ 院内が広く年寄りには行動がむずかしく検査大変つかれました
- ◆ 果物が売ってるとよい