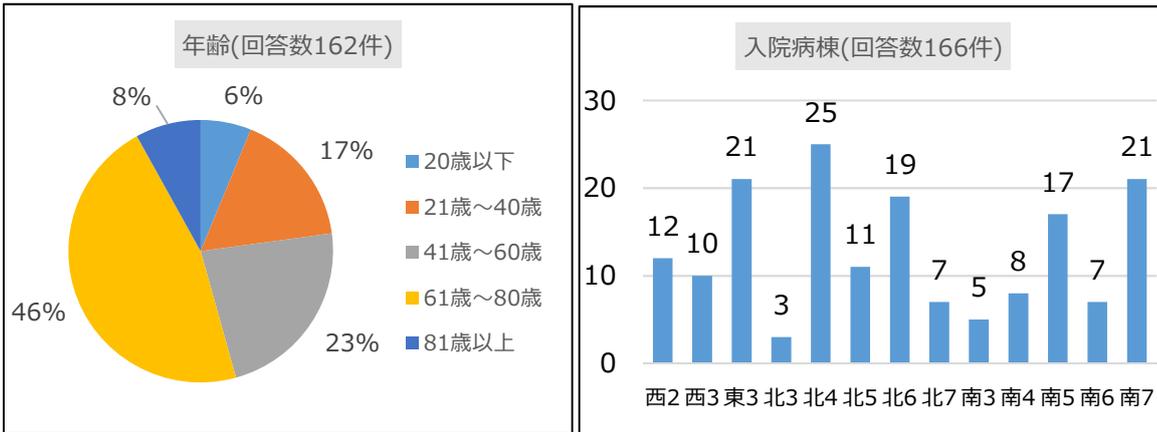
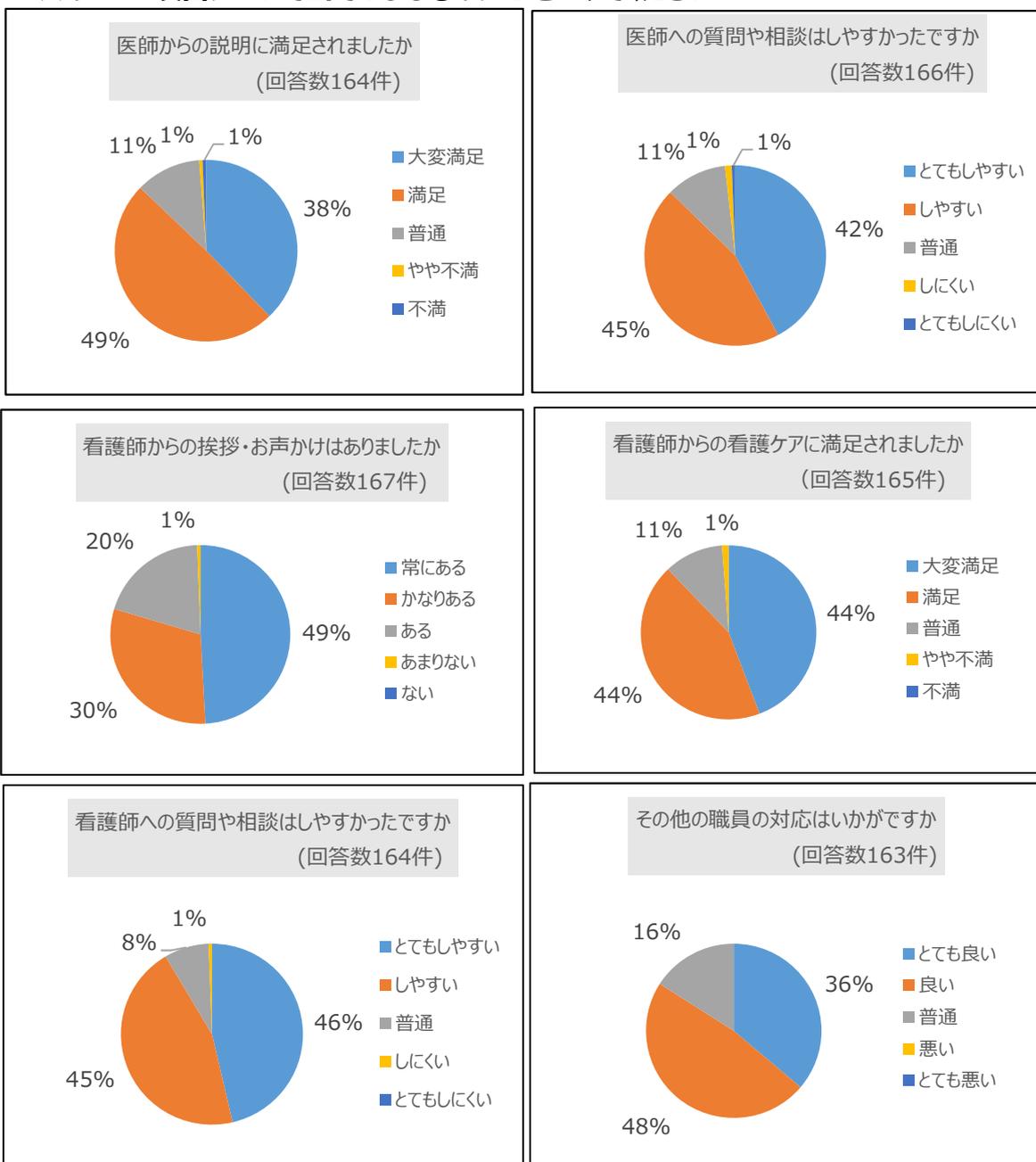


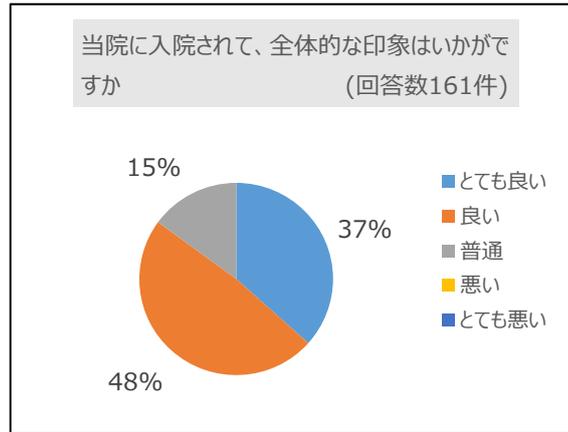
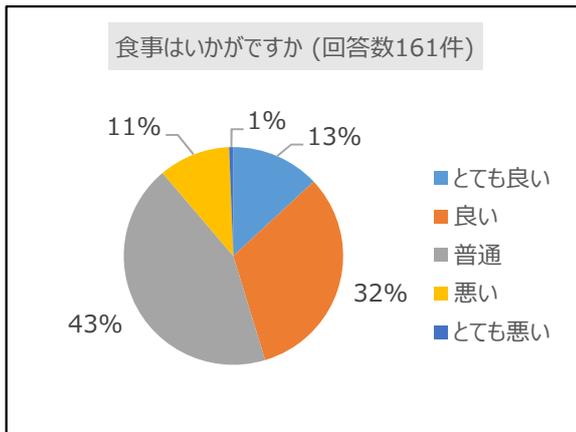
令和7年度患者満足度調査結果【入院】

●年齢及び病棟について当てはまるものに○をつけてください



●次の1～7項目について当てはまるものに○をつけてください





●当院に入院されて全体的な印象はいかがですか

「とても良い」「良い」理由 () 内は同意件数

- ・医師も看護師さんもみんな優しい (27)
- ・患者さんに対して丁寧・親切である (27)
- ・患者にも分かりやすい用語なども使って説明してくれた (4)
- ・道に迷っても教えてくれる
- ・のぞみカフェは、同じくお子様の闘病を経験されている方とお話ができるとありがたい
- ・食事が口に合わなかった (5)
- ・食事がおいしい (2)
- ・医師、看護師、その他職員へみなさんが、協力してしっかり取組んでいる
- ・部屋の居心地がよい
- ・設備が整っている事 (3)
- ・院内がキレイで清潔である (6)
- ・毎日掃除に入ってください清潔を保っている為
- ・高度な医療を受けることができたと思う
- ・管理体制がしっかり確立されていると思う

「普通」の理由

- ・他の総合病院にも入院したことがあり、印象は似たりよったりである
- ・暇な時間が多いしっかりサポートが受けられて、休み場所になっている
- ・検査結果、治療計画など説明はされるが、病状が良くならない説明が無いため不安である
- ・看護師さんて大変な仕事だと思うが、助かっている
- ・患者が汗をかいていても、知ってはいるようだが知らん顔

●改善してほしいところやお気づきの点があればご記入ください

【職員対応（看護師）】

- ・清潔操作が不十分なスタッフが目立つので周知して欲しい
- ・補聴器をしていても、万全ではないし、都合により外しているときもあるので、ゆっくりと話してほしい
- ・担当看護師がいないとナースコールを取るのが異常に遅い
- ・皆さん笑顔で対応して下さって感謝おり、やる事が出来れば褒めてくれるのもやる気が出ます
- ・当院は環境も整っており、とても綺麗で気持ちよく看護師の方も優しく接して頂けるのが嬉しい
- ・プライベートがほぼ完全に出来ているところが満足しています
- ・入院してから自分の担当看護師の方の挨拶がなかったように思う
- ・引継ぎをされていないと感じるところが度々あったので改善してほしい
- ・診察に行くまでの説明を統一して欲しい
- ・夜間、職員の方達が賑やかになることがある

【施設・設備（システム）】（ ）内は同意件数

- ・便座が汚れている時にウエットシートや液体のクリーナーがあると助かる
- ・冷蔵庫がもう少し大きいと良い
- ・手術後、体がうまく動かせない時にナースコールのボタンがどこにあるかわからず、辛い思いをした
- ・ナースコールの多さに驚いた、呼び出し音のボリュームがもう少し小さいとありがたい（特に夜間）
- ・シャワー室内にすのこと足マットがあれば更によい
- ・WiFiを希望したが、入院日には使えなかった（2）
- ・Wi-Fiの接続が不安定・テレビ、冷蔵庫の利用料金が高すぎる
- ・小児科の風呂の黒カビ（壁、イス、すきま）、黒カビは部屋の窓も有り
- ・エアコンがよく効いて暖かいが、口が乾燥したり、肌がかさかさになって荒れたりする（2）
- ・入院、退院時の説明がほとんどなかった
- ・就寝時での廊下の電気が部屋に入って眩しいので、少し暗くできると良いかなと思います
- ・トイレが汚い

【食事】

- ・魚嫌いでも食べた事がないメニューを考えてほしい
- ・長期入院になるとメニューが重なることが多いので種類を増やしてほしい
- ・食事の量、味付けを検討して欲しい
- ・食事の質を変えて欲しい

【その他】

- ・一部のマナーの悪い患者が大部屋にいる場合の対応をもう少し厳格にしていきたい
- ・入院用荷物台車が空いていなくて戻ってくるまでに時間がかかった