

2025年12月1日から 病院専用電話 はじまります！

お電話がつながりにくい状況を改善するため、
ナビダイヤル及び**AI電話サービス**を用いた
病院専用ダイヤルを開設します。
病院へのお問い合わせは下記番号をご利用ください。



病院専用 電話番号
0570-059-111

詳しくはこちら↓



お電話の際は、自動音声の案内に沿って操作をお願いします。
ご希望の診療科やお問い合わせ内容に応じて、窓口をご案内します。



AI電話サービスについて

❗ 再診予約変更及び予約キャンセルはAI電話で一次受付を行います。

- ・診察券や予約票をお手元にご準備いただき、ご連絡をお願いします。
但し、AI電話での受付は「3診療日以降」の予約日の変更のみとなります。
- ・3診療日未満の予約変更は、これまでどおり平日13時から15時の間にお電話にて受付けます。
- ・AI電話でお申込みの日から、原則2診療日以内に担当よりお電話、もしくはショートメッセージ（SMS）にてご連絡いたします。

【「3診療日以降」の考え方】

起算日の翌日から診療日で3日目以降が対象となります。

※「診療日」は「営業日」と同義で土日祝日は含まれません。

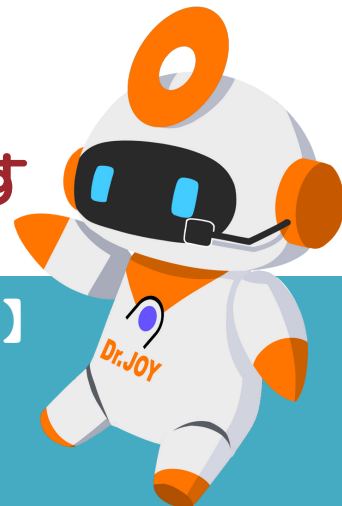
例：今日が12/10（水）の場合、12/15（月）以降の予約日が対象となります。

12/10（水）・12/11（木）・12/12（金）・12/13（土）・12/14（日）・12/15（月）
今日（起算日） 1 診療日 2 診療日 休診 休診 3 診療日（AI電話での受付可能）



はじめまして！

福井大学医学部附属病院のAI電話です



【再診予約変更及び予約キャンセル・一次受付窓口】

AI電話での予約変更受付は、平日8：00～18：00までです。
また、3診療日未満の予約変更につきましてはこれまでどおり、
平日13時から15時までの間にお電話にて受付けます。

 こんな風に話してください

ご用件を次のいずれかでお話してください！
予約を変更する、予約をキャンセルする



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

では、診療科をおっしゃってください



呼吸器内科

呼吸器内科でよろしいですか



はい、大丈夫

このような形で対話が続きます。
人間と会話するように
自然に話してくださいね。

