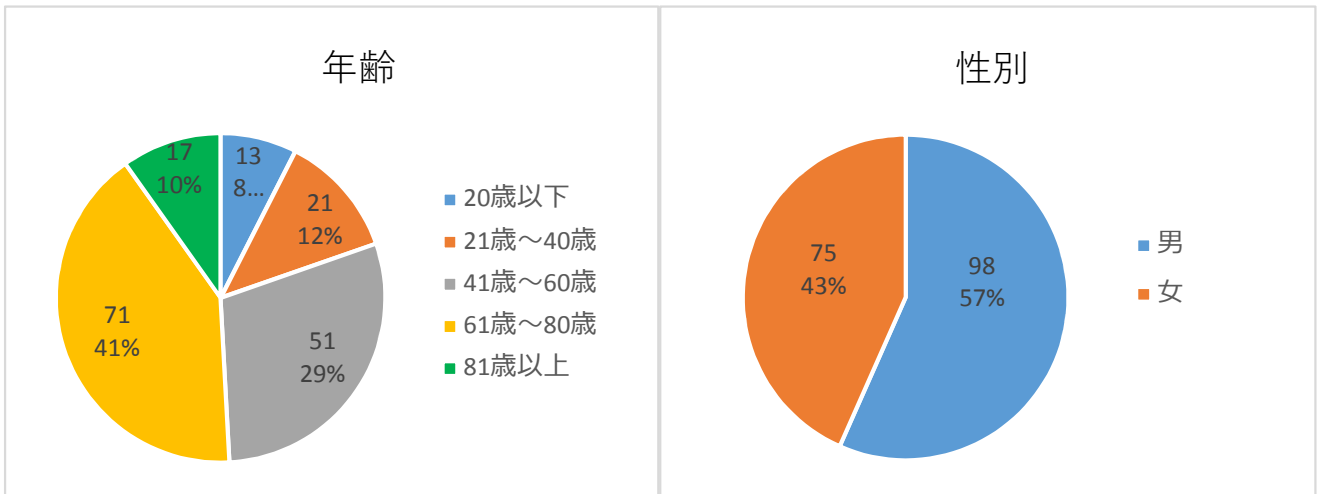
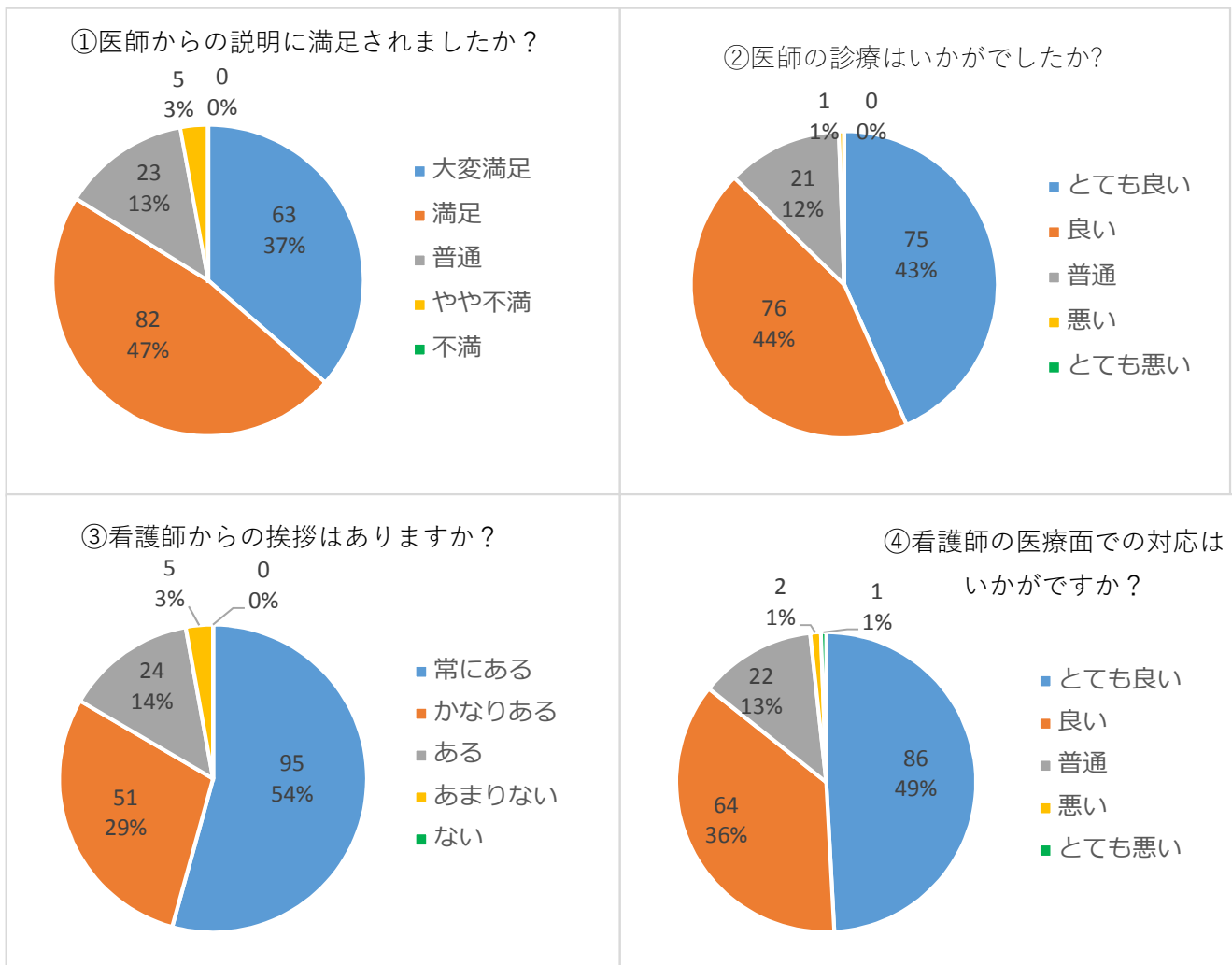


R3年度患者満足度調査結果【入院】

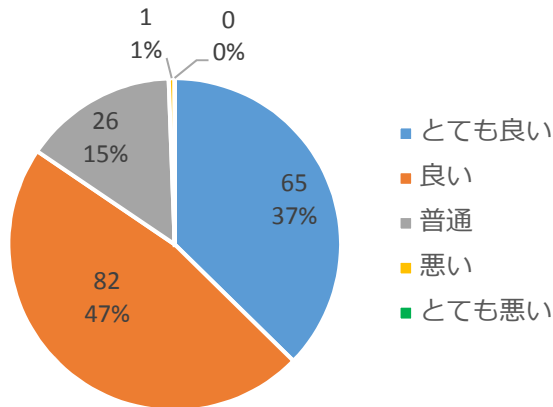
質問1 年齢と性別について当てはまるものに丸をつけてください。



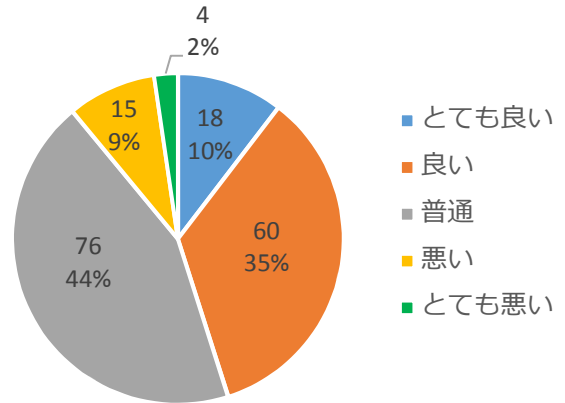
質問2 次の1～7の項目について当てはまるものに丸をつけてください。



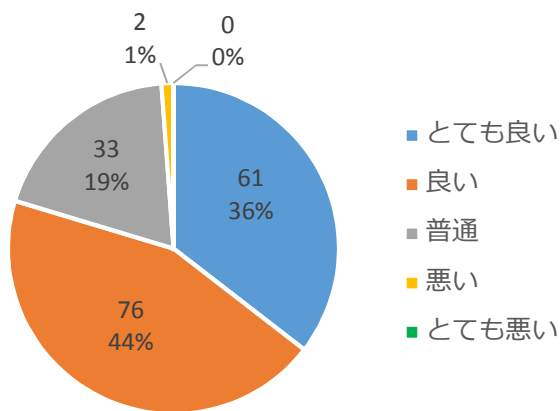
⑤ その他の職員の対応はいかがですか？



⑥ 食事はいかがですか？



⑦ 当院の全体的な印象はどうですか？



⑦の理由 ○とても良い・良い

- ・行き届いた看護をしていただいている
- ・医師、看護師の方々に親切丁寧な対応をしていただき、大変好印象
- ・医師・看護師・助産師はもちろん清掃スタッフの方も気さくで、丁寧な対応が良い。質問にとことん答えてくれて安心できた
- ・医師・看護師・全職員の方が優しく丁寧
- ・医師がとにかくまめで、毎日のように病室を訪問して下さったのか心強かった
- ・先生・看護師さんやほかの職員さんみんなが優しく明るく、忙しい時でも夜間でもいつも優しくかった
- ・いつも優しく声をかけてくれて安心する
- ・看護師さんや職員の人たちの患者に対する気遣いがありがたい
- ・看護師の言葉遣いが良い
- ・皆さん患者目線で接して下さる
- ・夜中でもすぐに来てくれて一生懸命対応して下さる
- ・つらい時に看護師さんに話を聞いてもらえる
- ・清潔で明るい
- ・薬の配給とか、毎日の買い物の声掛けもあり、いつもきれいに掃除していただいている
- ・個室になったのでストレスがあまりかからなかった。静かだったのと外の景色がよかった
- ・静かで落ち着く
- ・慎重に診断し、的確な治療を行っていると感じる。しかも粘り強く治療を行ってくれる
- ・部屋がきれい。粗相をしてしまった時も看護師さんが嫌な顔せず対応して下さり感謝している
- ・設備がきれい
- ・福井大学医学部附属病院すべての面で安心しておまかせできます
- ・食事がおいしい
- ・若々しく活気がある
- ・対応が早い
- ・サービスおよび医療安全に心掛けた対応だった

○普通

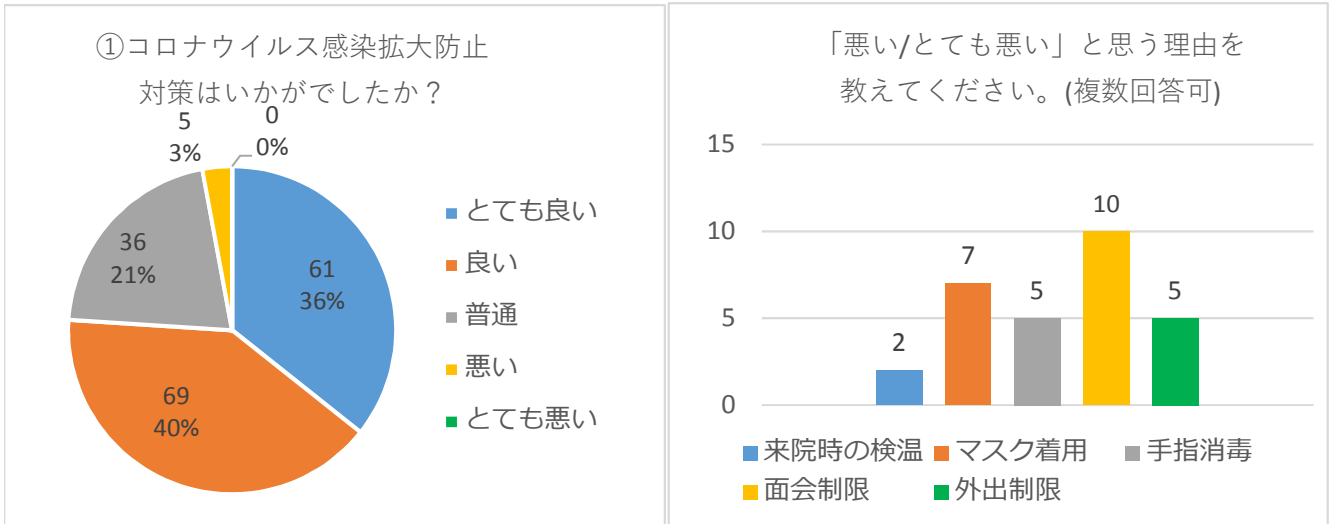
- ・患者がルールを守らないときに注意できないところがある
- ・家にいる時よりも眠れなくなってしまった
- ・wifiがないなんて今時最悪
- ・病状に変化がない
- ・食事はおいしいが、先生がぶっきらぼう

- ・患者一人一人に対する対応がよくない。無視する面がある
- ・対応はとても良いと思うが、精神科なので使用できるものに制限があることに不便を感じる

○悪い・とても悪い

- ・薬が多い
- ・相手の心に寄り添っていない
- ・食事の味が悪い

質問3 新型コロナウイルス感染症に関する当院の対応について当てはまるものに丸をつけてください



その他のご意見

- ・いくら面会制限をしてもローソンのところで接触してしまう
- ・家族が見舞いに来た時の面会制限を緩やかにしてほしい
- ・家族との面会だけでもいいのでもう少し緩和していただきたい
- ・患者がコンビニに行くのが気になる
- ・感染者が少ない今、外出や面会を可能にしてほしい
- ・全体的に良い
- ・手袋着用してほしい
- ・マスクをしていない人がいる
- ・面会スペースを設け、ルールを守って面会できないか？
- ・面会制限が厳しすぎる。入院患者のストレスがたまる

- ・入院して看護師さんが来られた時、マスクをしてくださいと言われたが、言い方が少しきつかった。事前に個室でもマスク着用ですなど、コロナ禍においての患者の感染対策をしっかりと伝えておくことが大切なのは？入院手続きの時に感染対策を事前に伝えることが大切では？
- ・病棟により面会や外出の制限にばらつきがある。もっと徹底すべき。面会の時間制限があったとき、病棟に入って記入しなければいけない病棟とそうでないところがあった。また面会が厳しいとき、タリーズコーヒーで病衣を着た人が一人お茶していたり、その前のテーブルで病衣の人と私服の人が談笑している様子を見かけた。南4は他科受診や検査以外では一歩も病棟を出してもらえなかった。不公平だと感じる