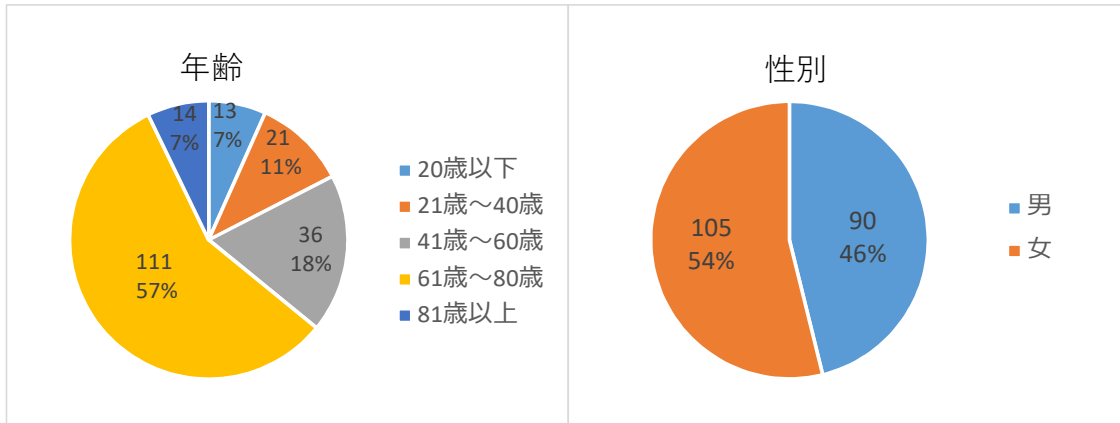
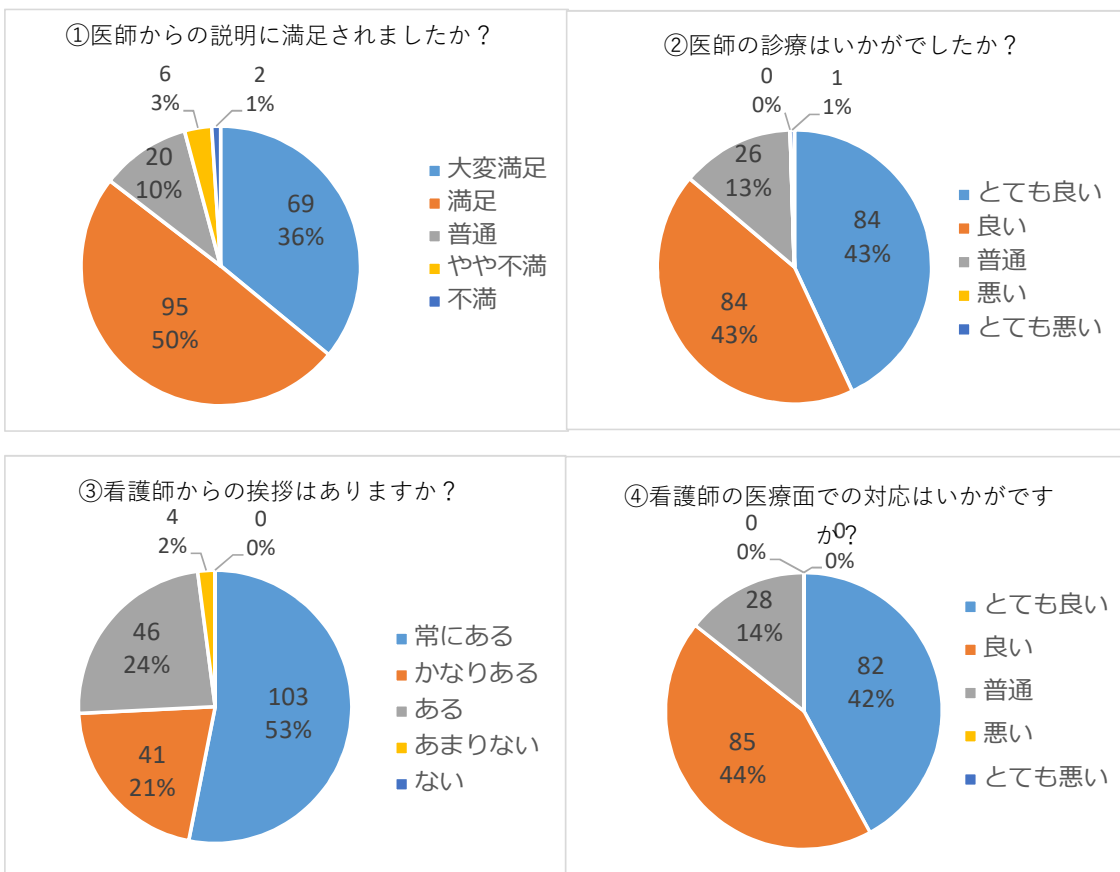


## R4年度患者満足度調査結果【入院】

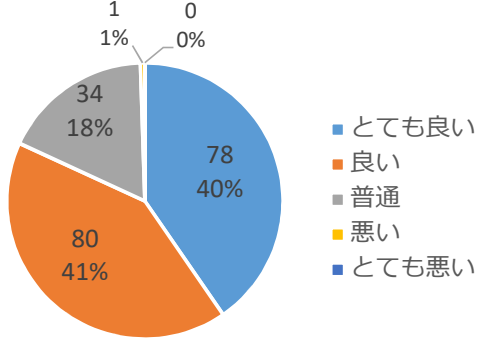
質問1 年齢と性別について当てはまるものに丸をつけてください。



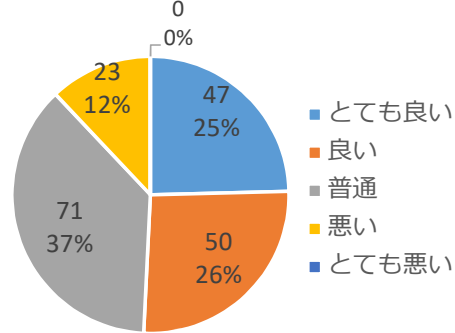
質問2 次の1～7の項目について当てはまるものに丸をつけてください。



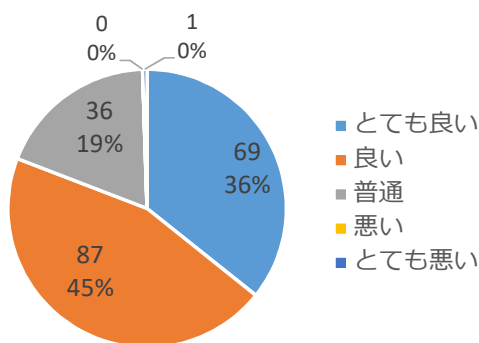
⑤ その他の職員の対応はいかがですか？



⑥ 食事はいかがですか？



⑦ 当院の全体的な印象はどうですか？



#### ⑦の理由 **〇とても良い・良い**

- ・食事の良いし安心してられる。
- ・どんなに忙しくても常に笑顔で接していただき、入院中の不安も軽減しました。
- ・各スタッフの対応が機敏で若者としての不安感がない
- ・町医者よりとても良い
- ・何度も入院しているから全体的な印象はとても良い。
- ・回答が早い
- ・医者の方は良い
- ・皆さんとても親切で気持ちが良い
- ・看護師さん達が仲良くしてくれる
- ・看護師、スタッフの方々の対応が親切で配慮が行き届いているから
- ・とても親切で気持ちが良い
- ・初めての重病で、心身ともに緊張し疲れていますが、皆さんのおかげで良い方向へ進んでいると実感しています。
- ・頼んだ事は必ず返事がある
- ・皆さんの挨拶も気持ち良く、朝から気持ちが良い。
- ・私は敦賀ですが、大学病院はより丁寧です。
- ・専門的、高度な医療
- ・看護師さんが全員親切
- ・個人を尊重する点
- ・看護師がとても明るい。心が折れそうな時に一声かけてくれることが大きな力に
- ・とてもよく気づいてケアして下さる
- ・患者側のほうが礼を言わなければならないのに常にありがとうございます。と言って偉いと思います。皆さん大変親切にしてくださいました。
- ・看護師さんが優しい
- ・思っていたよりも快適だったから。
- ・皆がとても優しくて、分からないことを尋ねることができた。

- ・綺麗。明るい。
- ・若い看護師さんが多いけど、ベテラン看護師とかわらない対応に安心してお任せできる。
- ・医師・看護師が常に病状を聞きに来てくれるので安心します。
- ・みんなやさしい
- ・清潔で細かいところも親身になってくれる
- ・みなさんととても親切で話しやすいです。
- ・安心できる
- ・とても親切です
- ・自分が満足なので
- ・県内では一番大きい病院であり、高度な医療を受けることができるから。
- ・皆様優しくて、リラックスできました。
- ・若い看護師さんが多いけど、ベテラン看護師とかわらない対応に安心してお任せできる。
- ・総体的に建物が明るい、窓が大きい
- ・入院中も落ち着くことができる
- ・特に何かで困ることはなかった
- ・清潔であり、職員さんの対応もよい
- ・整備が整っていて、快適な入院生活でした。
- ・みなさんととても親身になって接して下さいます。
- ・助産師さんの言葉がけが出産後の辛い時に本当に支えになりました。
- ・スタッフ皆さん親切で温かい看護を受けられました。
- ・専門性が高く、看護師さんも快く対応していただいているので、安心感があります。
- ・皆様とても親切です。
- ・対応が良いから

### ○普通

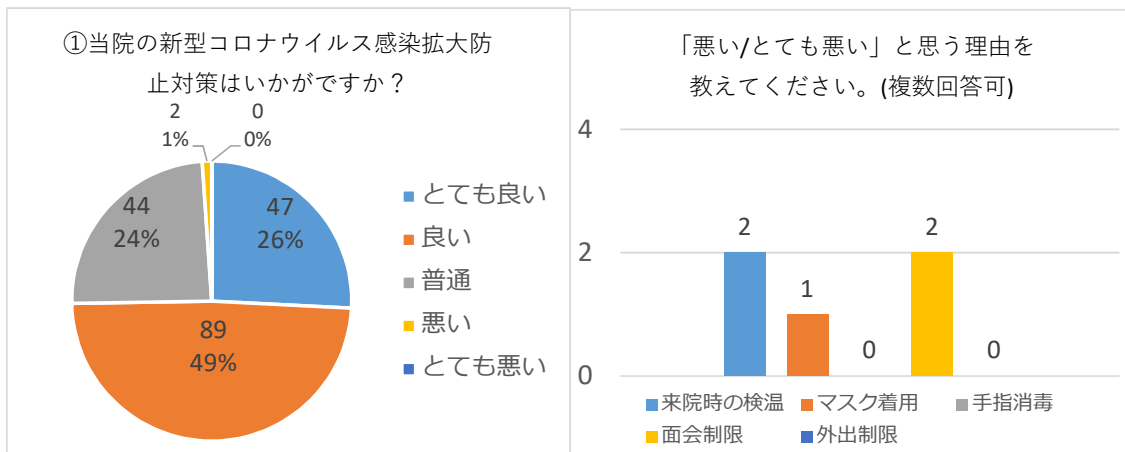
- ・コロナ禍でもあるためローソンの閉店時間が短  
いまた休日が多い。去年の日赤、済生会、県立など  
に比べると見劣りがある
- ・言われた時間より遅いのに連絡がない
- ・することがなくてヒマ
- ・特に強い印象を持たなかったから
- ・他の病院に入院したことがないので比べようがあ  
りませんが、すごく安心すると思うような対応もさほ  
どありません。
- ・不自由なく過ごせたから

- ・コロナの中、売店は行けないけれど、買い物はス  
タッフがしてくれます。助かります。
- ・他の病院とあまり変わらない
- ・面倒見がいい
- ・他の病院へ行ったことが無いし入院したことがな  
い。
- ・4人部屋なので少々気をつかった。今回の入院患  
者さんは、とても静かで助かった。
- ・あまり干渉されたくないで程々にしてほしい。

### ○悪い・とても悪い

なし

質問3 新型コロナウイルス感染症に関する当院の対応について当てはまるものに丸をつけてください



### その他のご意見

コロナになり、肺がんをみつけていただいて感謝しております。ありがとうございました。  
 コロナはいらない。残念！  
 緊急時などは短時間でも面会ができたならよかったです。このご時世で難しいとは思いますが。。。  
 検温だけで良いのかなと思った。  
 検査(結果)をはっきりと告知してほしい  
 現在の対応は特に評価することもないと思う。  
 最初が遅かった。木村病院を見ていると、大学病院はザルのように感じます。  
 私自身は、あまりマスクを付けないところがあるが、注意は2.3度であった。反省はしている。  
 不可なし  
 面会のこと少し考えてほしい  
 来院時の検温に誰も職員がいない